

BOARDING PASS

BOARDING PASS

EMBARQUE



com segurança



Uma publicação da Federação Nacional dos Trabalhadores em Aviação Civil da CUT : Edição - 1



**Saiba
quem faz
a sua viagem
acontecer**

Apresentação

É com imensa satisfação que, nós trabalhadores na aviação civil, apresentamos a você o **Gibi “Embarque com Segurança”**, idealizado pela Federação Nacional dos Trabalhadores em Aviação Civil filiada à Central Única dos Trabalhadores (FENTAC/CUT).

Agradecemos o tempo que nos dispensam para que, respeitosamente, possamos apresentar a nossa atuação no transporte aéreo e a importância para que você e sua família tenham uma viagem segura e tranquila.

Nosso objetivo é informá-los de forma simplificada, porém, eficiente como nós trabalhadores da aviação civil no Brasil desempenhamos nossas funções desde a sua chegada ao aeroporto até o seu destino final.

Aqui você irá entender a responsabilidade de cada trabalhador desde o check-in ao comandante da aeronave.

Compreenderá também que cada um destes profissionais são importantes para que você, família e amigos e suas bagagens cheguem ao seu destino sempre com segurança.

Na base da FENTAC/CUT, são aproximadamente 70 mil trabalhadores no Brasil.

Eles e elas são divididos em duas categorias: **Aeroviários** (trabalhadores que exercem funções nas empresas aéreas em terra, exemplos: Agente de check-in, Agente de Proteção, Operador de Equipamentos, Mecânicos de manutenção de aeronaves e etc) e **Aeronautas** (trabalhadores que exercem funções dentro da aeronave: Pilotos, co-pilotos, Comissários e Comissárias de voo – antiga aeromoça).

Embora desempenhem funções estratégicas dentro do aeroporto e na aeronave, que lhe asseguram comodidade e segurança, estes profissionais não são reconhecidos pelas companhias aéreas como deveriam. Os salários pagos ainda são insuficientes pelo grau de responsabilidade que assumem e os direitos sociais precisam melhorar cada vez mais.

Para mudar esta realidade, a FENTAC e os sindicatos filiados dos aeroviários e aeronautas têm feito a sua parte: mobilizando os trabalhadores a lutarem por seus direitos e também têm exigido das companhias aéreas que cumpram seu papel: valorizem seus profissionais, por meio de empregos de qualidade com salários dignos e condições de trabalho decentes.

Desejamos a todos uma ótima leitura e que este Gibi possa lhe ajudar sempre na sua viagem!

Direção da FENTAC/CUT

Bem-vindo!

A partir de agora, você estará conosco. Vamos mostrar nesta publicação como é o nosso dia a dia, que garante a segurança da sua viagem no aeroporto.

Desejamos uma ótima leitura e boa viagem!



BOARDING PASS

BOARDING PASS

EMBARQUE



com segurança

ENZO
COMISSÁRIO DE VOO

FRANCISCO
MECÂNICO DE VOO

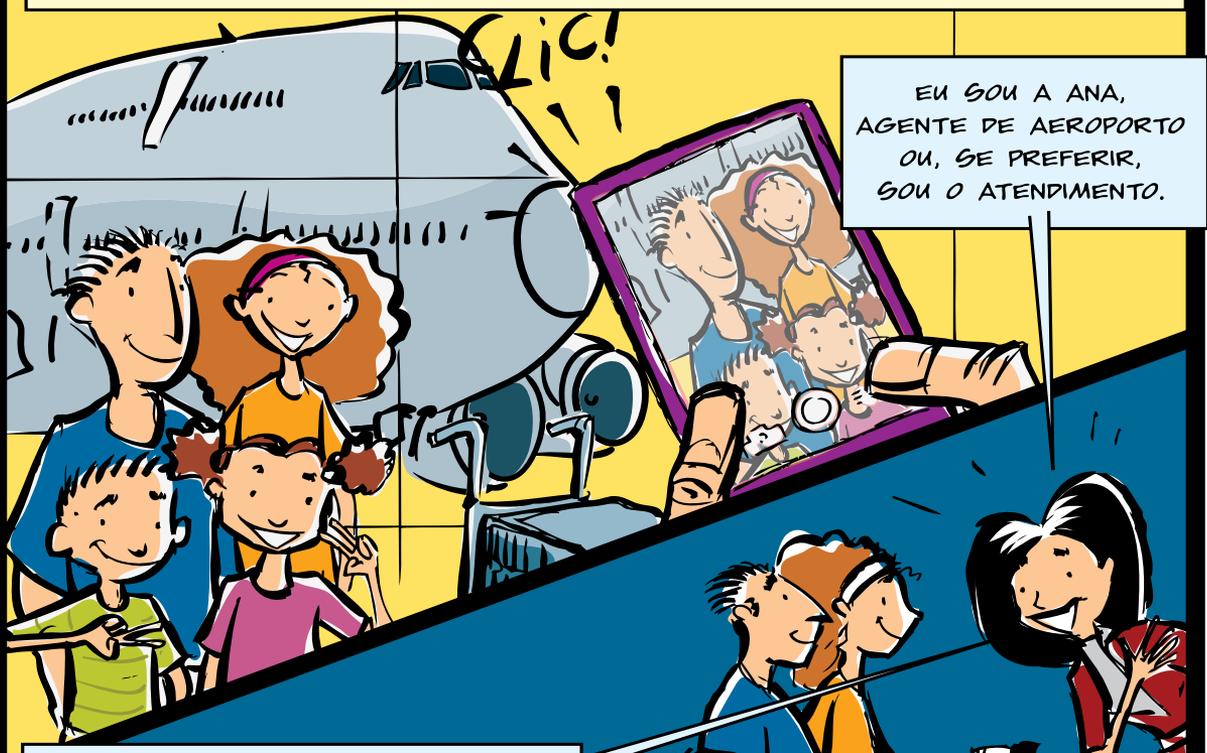
PAULA
COMANDANTE-PILOTO

NAKAMURA
CO-PILOTO

CAMILA
DESPACHANTE DE VOO



ESTÁ TUDO PRONTO PARA A VIAGEM DE FÉRIAS DA FAMÍLIA GOMES.
TUDO PRONTO? ANTES, SERIA BOM APRESENTAR OUTROS PERSONAGENS
IMPORTANTES QUE VÃO AJUDAR PARA QUE SUAS FÉRIAS SEJAM INESQUECÍVEIS.



EU SOU A ANA,
AGENTE DE AEROPORTO
OU, SE PREFERIR,
SOU O ATENDIMENTO.



E A MINHA RESPONSABILIDADE COM
A SEGURANÇA DO VOO É TÃO
IMPORTANTE QUANTO A DOS DEMAIS
FUNCIONÁRIOS NA AVIAÇÃO!



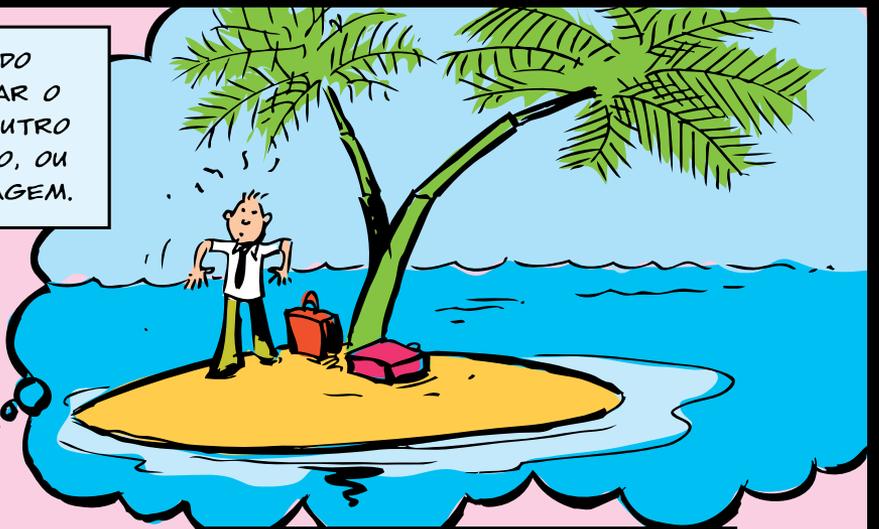
ALÉM DE EMITIR A
PASSAGEM, EU
RECEPCIONO OS PASSAGEI-
ROS, FAÇO A INDICAÇÃO DO
CHECK-IN, ORGANIZO A FILA,
VERIFICO O DESTINO DAS
VIAGENS ATÉ QUE O
PASSAGEIRO CHEGUE AO
CHECK-IN.



SE HOUVER RESERVA NO
VOO, VERIFICAMOS TODOS
OS DOCUMENTOS E
QUANDO HÁ MENOR DE
IDADE OU CRIANÇA A
ATENÇÃO É REDOBRADA.

FAÇO TAMBÉM A
PESAGEM E A
ETIQUETAGEM
DAS MALAS.

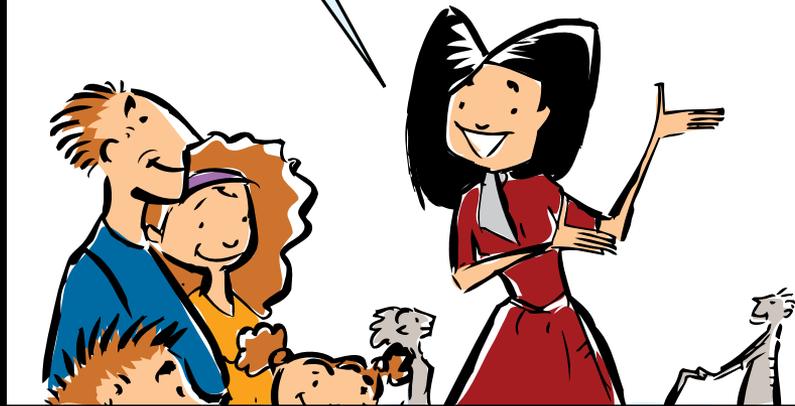
UM BILHETE EMITIDO ERRADO PODE MANDAR O PASSAGEIRO PARA OUTRO DESTINO POR ENGANO, OU MESMO A SUA BAGAGEM.



OU ATÉ EMBARCAR PESSOAS QUE COLOQUEM RISCO À SEGURANÇA!



SENDO ASSIM, A PRIMEIRA ETAPA PARA A SEGURANÇA DE VOO COMEÇA NO CHECK-IN.



DEPOIS DE ETIQUETAR, AS MALAS SÃO ENVIADAS PELA ESTEIRA ATÉ CHEGAR EM MINHAS MÃOS.



OLÁ, EU SOU O PEDRO, AGENTE DE RAMPA E BAGAGEM.



EU CARREGO E DESCARREGO A AERONAVE IDENTIFICANDO O DESTINO DAS CARGAS E BAGAGENS.

ATRAVÉS DE ESFORÇO FÍSICO, E EM CERTOS CASOS, COM O SUPORTE DE EQUIPAMENTOS APROPRIADOS.

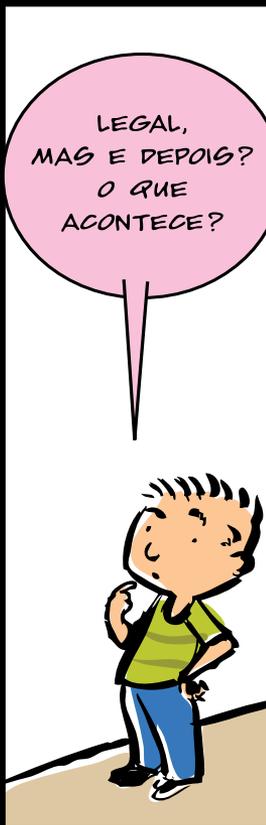
ALÉM DISSO, NÓS CONDICIONAMOS AS BAGAGENS FRÁGEIS E ESPECIAIS, ASSIM COMO REALIZAMOS A TRIAGEM DE BAGAGENS E CARGAS, TANTO NA CHEGADA COMO NA SAÍDA DAS AERONAVES.



A MINHA RESPONSABILIDADE PARA A SEGURANÇA DO VOO É ZELAR PELA CONSERVAÇÃO E APRESENTAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DA EMPRESA, BEM COMO O CORRETO CARREGAMENTO DAS BAGAGENS PARA O DESTINO CERTO.

LEGAL, MAS E DEPOIS? O QUE ACONTECE?

EI! AGORA É A MINHA VEZ!



OI! EU SOU A CECÍLIA.
AGORA VOU EXPLICAR O QUE ACONTECE
DEPOIS DE TER RECEBIDO OS BILHETES
DE EMBARQUE E DESPACHADO AS MALAS...



OS PASSAGEIROS VÃO SE DIRIGIR
PARA O EMBARQUE, QUE TAMBÉM
É FEITO POR AEROVIÁRIOS,
CHAMADOS DE AGENTE DE
PROTEÇÃO OU APAC'S, QUE SÃO
RESPONSÁVEIS PELA PROTEÇÃO DA
AVIAÇÃO CIVIL. ELES FAZEM A
INSPEÇÃO DE PASSAGEIROS,
TRIPULANTES, BAGAGENS E
CARGAS EM GERAL, COMBATEM
ATOS DE INTERFERÊNCIA ILÍCITA...



...PROTEÇÃO DE AERONAVES ESTACIONADAS, VERIFICAÇÃO DE
SEGURANÇA DE AERONAVE (VARREDURA), PROTEÇÃO DE CARGA E OUTROS
ITENS, CONTROLE DE ACESSO ÀS ÁREAS RESTRITAS DE SEGURANÇA E
PATRULHA MÓVEL DA ÁREA OPERACIONAL, TUDO IMPACTA NA SEGURANÇA
DO VOO EM GERAL.



AÍ ENTRA O
FREDERICO, QUE VAI
EXPLICAR O QUE ELE
VAI FAZER.

OI!

SOU O OPERADOR DE EQUIPAMENTOS, QUE É RESPONSÁVEL PELO TRANSPORTE DE CARGAS E BAGAGENS NA CHEGADA E SAÍDA DOS VOOS. TAMBÉM COLOCO AS ESCADAS PARA EMBARQUE E DESEMBARQUE, BEM COMO O AMBULIFT (EQUIPAMENTO PARA PESSOAS COM DIFICULDADES DE LOCOMOÇÃO). TENHO GRANDE RESPONSABILIDADE PARA QUE NENHUM EQUIPAMENTO COLIDA COM A AERONAVE.



FAÇO TAMBÉM O PUSH BACK DA AERONAVE, PARA QUE SEJA COLOCADA EM PISTA PARA TAXIAMENTO, DECOLAGEM E TAMBÉM LEVO AS CARGAS E BAGAGENS PARA OS VOOS CORRETOS, EVITANDO EXTRAÍO.



EU SOU O FRANCISCO, MECÂNICO. FAÇO A MANUTENÇÃO PREVENTIVA TANTO NA CHEGADA QUANTO NA SAÍDA DAS AERONAVES.



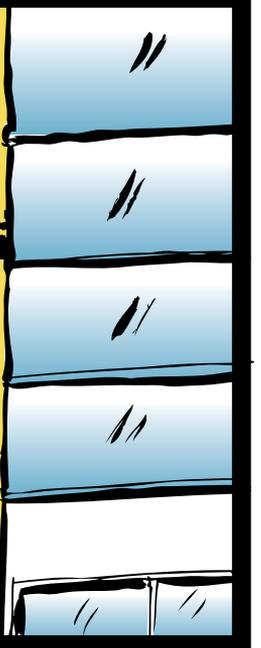
ALÉM DISSO, FAÇO TAMBÉM REVISÕES E REPAROS EM EQUIPAMENTOS AERONÁUTICOS. NA MINHA EQUIPE, TAMBÉM TEM ELETRICISTA, PINTOR, TÉCNICO EM AVIONICA, CHAPEADOR, ENTRE OUTROS.



TENHO MUITA RESPONSABILIDADE. PARA DESENVOLVER MEU TRABALHO PRECISO DE MUITA TRANQUILIDADE, POIS QUALQUER ERRO PODE COLOCAR EM RISCO À SEGURANÇA DO VOO.



EU SOU A CAMILA, DESPACHANTE DE VOO!



SOU A PROFISSIONAL CAPACITADA QUE EXERCE UMA FUNÇÃO DE GRANDE RESPONSABILIDADE NAS EMPRESAS DE TRANSPORTE AÉREO.

SOMOS ESSENCIAS PARA QUE AS AERONAVES DE GRANDE PORTE POSSAM DECOLAR COM SEGURANÇA E CUMPRIR SUAS VIAGENS DENTRO DAS NORMAS.



E FINALMENTE CHEGAMOS AOS AERONAUTAS: PILOTOS, COMANDANTES, COMISSÁRIOS E COMISSÁRIAS DE VOO.

OS COMISSARIOS E COMISSÁRIAS DE VOO, ALÉM DE ZELAR PELA COMODIDADE E CONFORTO DOS PASSAGEIROS, TAMBÉM SÃO RESPONSÁVEIS EM SOLUCIONAR OU MINIMIZAR QUALQUER INCIDENTE DURANTE A VIAGEM.

TODOS OS PROFISSIONAIS, SÃO ALTAMENTE TREINADOS PARA QUE A VIAGEM SEJA SEGURA.



OI, EU SOU A COMISSÁRIA GISELE!

E EU SOU O COMISSÁRIO ENZO!

OS PILOTOS (COMANDANTES) INSPECIONAM A AERONAVE, CHECAM TODOS OS ITENS, TRAÇAM E PROGRAMAM O PLANO DE VOO, VERIFICAM A SITUAÇÃO ATMOSFÉRICA, A VELOCIDADE DAS VIAGENS, A ALTITUDE, VISANDO A SEGURANÇA.



EU SOU A PAULA, COMANDANTE DA AERONAVE

E EU SOU O NAKAMURA, O CO-PILOTO!

E DEPOIS DE CONHECER OS
PROFISSIONAIS DA AVIAÇÃO CIVIL
ENVOLVIDOS EM TODAS AS
ETAPAS PARA UM VOO SEGURO...



É HORA DE POR O PÉ NA ESTRADA...
OU MELHOR, O PÉ NAS NUVENS!



E LÁ SE FOI A FAMÍLIA GOMES,
NUM VOO TRANQUILO, SEGURO
E MUITO CONFORTÁVEL.



PARA AS FÉRIAS
INESQUECÍVEIS.



Filiados à FENTAC/CUT



São Paulo

Rua Santo Antônio, 339 - CEP 07110-150

Centro - Guarulhos/SP

Tel: (11) 2409-0203 / 2408-3039

Web: www.sindigru.org.br



São Paulo

Av. Antonio Souza, 601- CEP: 07013-090

Guarulhos /SP

Tel: (11) 2440-6622

Web: www.sinasindicato.org



SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS

Rio de Janeiro

Av. Franklin Roosevelt, 194 - Sala 802

Centro/RJ - CEP 20024-120

Tel: (21) 3916-3800

Web: www.aeronautas.org.br



Rio de Janeiro

Av. Churchill, 97 4º andar

Centro/RJ - CEP 20020-050

Tel: (21) 2220-2016 / 2220-2497

Web: www.sna.org.br



SINDICATO DOS AEROVIÁRIOS
DE PERNAMBUCO

Pernambuco

Rua Cruzeiro do Forte, 640 - Setúbal -

Recife/PE - CEP: 51.030-620

Tel: (81) 3341-4745



SINDICATO DOS AEROVIÁRIOS DE PORTO ALEGRE
Porto Alegre

R. Augusto Severo, 82 - Bairro São João

Porto Alegre - RS - CEP 90240-480

Telefone: (51) 3343-4302

Web: www.aeroviarios.org.br

Expediente

Publicação da FENTAC/CUT é de responsabilidade da Federação Nacional dos Trabalhadores em Aviação Civil da CUT. **Conselho Editorial:** Luiz Sergio de Almeida Dias, presidente- Drisson de Souza Melo, diretor de Finanças e Luiz Pedro Lucena, diretor de Comunicação. **Produção Editorial:** Mídia Consulte Comunicação e Marketing (www.midiaconsulte.com.br) - **Editora e Jornalista Responsável:** Viviane Barbosa Mtb: 28121 - **Revisão:** Vanessa Barboza Mtb: 74572 - **Projeto Gráfico:** Egberto Lima - **Assistente de Criação:** Beatriz Chaves - **Ilustração:** Vicente Mendonça- **Impressão:** RD Gráfica - 20 mil exemplares - Conteúdo deste veículo é de inteira responsabilidade da direção da FENTAC-CUT - DISTRIBUIÇÃO GRATUITA



Federação Nacional dos Trabalhadores em
Aviação Civil da CUT

Acesse: www.fentac.org.br

Av. Franklin Roosevelt, 194 - Sala 702
Castelo - Centro/RJ - CEP 20.021-120
Fone: +55 (21) 2544-4132 - E-mail: info@fentac.org.br